

Private Lease

Berijdershandleiding



**MITSUBISHI MOTORS
FINANCIAL SERVICES**

INHOUD

Welkom	3
Klantenservice	3
Accessoires	4
APK	4
Banden	4
Brandstof	4
Declaraties	4
Diefstal	5
Gebruik door derden	5
Groene kaart	5
Kentekencard	5
Onderhoud	5
Pech onderweg	5
Ruitschade	6
Schade	6
Schadeformulier	6
Verzekering	7
Vervangend vervoer	7
Winterbanden	7
Einde private leaseovereenkomst	7
Wat lever je in?	7

WELKOM

Gefeliciteerd met je Private Lease-auto en welkom bij Mitsubishi Motors Financial Services. Vanaf vandaag kun je 24 uur per dag gebruikmaken van onze dienstverlening. In deze handleiding vind je alle informatie om je op weg te helpen en te houden. Als je aanvullende informatie wilt hebben kun je contact opnemen met ons. Wij wensen je veel rijplezier in jouw nieuwe Mitsubishi.

KLANTENSERVICE		
Onderwerp	Wie?	Contactgegevens
Vragen over contract en betalingen	Klantenservice Mitsubishi Motors Financial Services	+31 (0)20 354 96 66 klantenservice.nl@rcibanque.com
Verzekering en groene kaart		
Pechhulp	Mitsubishi Assistance	Vanuit Nederland 020 – 851 22 77 Vanuit het buitenland 020 – 851 22 77
Schademelding Afspraak maken voor onderhoud of schadeherstel Auto inleveren	Jouw Mitsubishi-dealer	

ACCESSOIRES

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel moet je ons vooraf informeren. Stuur hiervoor een mail naar klantenservice.nl@rcibanque.com. Na verwijdering van de accessoires mogen er geen sporen of beschadigingen aan de auto achterblijven. Zelf gemonteerde accessoires die blijven zitten na inlevering worden niet vergoed. Eventuele schade als gevolg van verwijderen wordt doorbelast.

APK

Nieuwe benzineauto's zijn na vier jaar keurings-plichtig. De exacte datum staat op www.rdw.nl. Maak zelf op tijd een afspraak met de Mitsubishi-dealer voor keuring. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Neem je kentekendocument mee naar de APK.

BANDEN

Voor het vervangen van de banden maak je een afspraak met je dealer. Normale slijtage valt onder de Private Lease-overeenkomst. In geval van schade wordt het eigen risico in rekening gebracht.

BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)

Heb je per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Bel direct Mitsubishi Assistance en start in geen geval de motor. Het rijden met verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

DECLARATIES

In sommige gevallen kan het voorkomen dat je als berijder kosten maakt in het buitenland voor schadereparaties. De gemaakte kosten kun je declareren indien het voorgevallen evenement onder de polisvoorwaarden van de verzekeringsmaatschappij valt. Een declaratie dien je in door een mail te sturen naar schademeldingen@bovemij.nl. Voeg hier altijd de kopieën van de originele nota's bij. De polisvoorwaarden zijn te raadplegen op <http://privatelease.mitsubishi-motors.nl/voorwaarden>.

DIEFSTAL

Meld diefstal direct aan Mitsubishi Motors Financial Services (klantenservice.nl@rcibanque.com) en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meld je met een ingevuld schadeformulier bij jouw Mitsubishi-dealer. Doe daarvan ook aangifte bij de politie.

GEBRUIK DOOR DERDEN

Derden mogen jouw Private Lease-auto gebruiken als zij in het bezit zijn van een rijbewijs dat geldig is in Nederland en er zorgvuldig met de auto wordt omgegaan. Je blijft wel altijd zelf verantwoordelijk voor de auto en eventuele schade.

GROENE KAART (internationaal verzekeringsbewijs)

Met de groene kaart kan eenvoudig worden aangetoond dat een voertuig verzekerd is. Na ingebruikname van je private leaseauto ontvang je een groene kaart van Bovemij, de verzekeringsmaatschappij. Je groene kaart bewaar je eenvoudig in je bewaarmap.

KENTEKENCARD

Je kentekencard ontvang je van de RDW. Indien je je kentekencard bent verloren vraag je een nieuwe kentekencard aan via www.rdw.nl. Kosten voor het heraanvragen zijn voor jezelf. Kijk voor meer informatie op de website van de RDW (www.rdw.nl).

ONDERHOUD

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer je auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij jouw dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van jouw auto.

PECH ONDERWEG

In geval van pech onderweg kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Vanuit Nederland 020 – 851 22 77

Vanuit het buitenland 020 – 851 22 77

RUIJSCHADE

Ga met ruitschade altijd direct naar je dealer. Bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. Je dealer herstelt de schade met doorbelasting van het geldende eigen risico. Er geldt geen eigen risico voor schade aan ruiten die kan worden gerepareerd. Indien de ruit vervangen dient te worden, wordt € 70,- per auto, per gebeurtenis in rekening gebracht. Indien je in het contract gekozen hebt voor € 0,- eigen risico, geldt bij vervanging geen eigen risico.

SCHADE

Vul bij schade altijd een schadeformulier in en meld de schade zo snel mogelijk bij je Mitsubishi-dealer. Jouw schades worden hersteld (met doorbelasting van eigen risico) bij je dealer en je dealer neemt contact op met de verzekeringsmaatschappij. Let op: schade linker voorzijde en rechter achterzijde worden als twee verschillende schades gezien en behandeld.

SCHADEFORMULIER

In de bewaarmap is een schadeformulier opgenomen. Een nieuw schadeformulier kun je telefonisch via +31 (0)20 354 96 66 of per mail klantenservice.nl@rcibanque.com aanvragen.

SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN:

- + bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- + bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- + als je drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- + als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt in het geval van doorrijden na een aanrijding;
- + bij diefstal of brand;
- + bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met je auto verder te rijden? Bel ons alarmnummer.

VERZEKERING

In de private leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze verzekeringen zijn ondergebracht bij Bovemij. Houd er rekening mee dat je eigendommen, goederen die je vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die je veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Je private leaseauto is in bijna in alle Europese landen verzekerd. Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de private leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dien je zelf te verzekeren.

VERVANGEND VERVOER

Je hebt recht op vervangend vervoer na 24 uur indien de reparatiewerkzaamheden in Nederland langer dan 24 uur duren. In Nederland heb je recht op maximaal 5 dagen vervangend vervoer. In het buitenland heb je recht op maximaal 10 dagen vervangend vervoer.

WINTERBANDEN

Als winterbanden in de private leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kun je deze laten monteren bij je dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terug wisselen moet plaatsvinden in maart of april. Let erop dat de vervanging van je winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

EINDE PRIVATE LEASEOVEREENKOMST

Je levert je auto in bij de Mitsubishi-dealer die jou de auto heeft geleverd. Daar wordt het innamerapport opgemaakt. In de inleverhandleiding wordt beschreven op welke punten de dealer de auto naloopt. Let op: bij inleveren dient de auto te zijn voorzien van de zomerbanden.

WAT LEVER JE IN?

- + groene kaart;
- + onderhouds- en instructieboekje;
- + alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- + de in het private leasecontract opgenomen accessoires.

MITSUBISHI MOTORS FINANCIAL SERVICES

Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk

Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol

Klantenservice 020 - 354 96 66

ALARMNUMMER PECHHULP

Vanuit Nederland 020 - 851 22 77

Vanuit het buitenland 020 - 851 22 77

klantenservice.nl@rcibanque.com

<http://privatelease.mitsubishi-motors.nl>

Private Lease bij MITSUBISHI MOTORS wordt onder de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease aangeboden door MITSUBISHI MOTORS Financial Services, handelsnaam van RCI Financial Services B.V.. MITSUBISHI MOTORS Financial Services wordt gebruikt met toestemming van MITSUBISHI MOTORS CORPORATION.

De tekst in dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Berijdershandleiding PLM2018NOVB15V02